

Unsere Befund-E-Mails auf ihr Smartphone/Tablet

Sie wissen sicher schon lange, dass wir Ihnen gerne unsere Befunde per E-Mail schicken. E-Mails haben viele Vorteile. Einer davon ist, dass Sie E-Mails auch an Ihrem Smartphone oder Tablet empfangen können. Dabei können ihnen eingehende Mails sowohl akustisch als auch optisch signalisiert werden, genau wie SMS oder Whatsapp es machen würde. So verpassen Sie keine Mail und damit auch keinen Befund von uns. Und das Beste: Da unsere Befunde direkt an der Mail angehängen sind, stehen ihnen die Befunde auch sofort zur Verfügung. Sie müssen zur Ansicht der Befunde kein Web-Portal mit komplizierten Login aufsuchen und auch keine spezielle App installieren.

So richten Sie den Mailempfang ein, wenn Sie ein Android Telefon/Tablet haben:

Auf Ihrem Handy/Tablet ist bereits die universelle E-Mail App "GMail" installiert. In GMail können Sie beliebig viele Mailkonten von beliebigen Mailanbietern einrichten und gebündelt lesen. Für die Einrichtung Ihres vorhandenen Mailkontos in der App starten Sie **GMail**, gehen in die Einstellungen (**Hamburger-Menü oben links -> ganz nach unten rollen -> auf Einstellungen tippen**) und dann auf **Konto hinzufügen** tippen. Sie werden aufgefordert Ihre Mailadresse und das dazugehörige Passwort einzugeben. Das sollte schon reichen um E-Mails auf Ihr Handy/Tablet zu bekommen. Nachdem das Konto hinzugefügt ist, können Sie noch Details zu dem Konto einstellen. Um z.B. die Art und Weise der Benachrichtigung über neue Mails zu ändern, gehen Sie erneut in die **Einstellungen** der GMail App, wählen Sie das **Konto** aus und wählen **Benachrichtigungen verwalten** aus. Dort können Sie einstellen, wie auf- oder unauffällig über neue Mails informiert werden soll.

So richten Sie den Mailempfang ein, wenn Sie ein iPhone oder iPad haben:

Auf Ihrem iPhone/iPad ist bereits die universelle E-Mail App "Mail" installiert. In Mail können Sie beliebig viele Mailkonten von beliebigen Mailanbietern einrichten und gebündelt lesen. Für die Einrichtung Ihres vorhandenen Mailkontos in der App Mail gehen Sie in die **Einstellungen** des iPhones/iPads, tippen **Passwörter & Accounts** an und tippen auf **Account hinzufügen**. Ihnen wird eine Liste von Mailanbietern angeboten. Wenn Ihrer dabei ist, dann wählen Sie den aus, wenn nicht, dann wählen Sie **andere** und dann **Mail-Account hinzufügen**. Sie werden aufgefordert einige Informationen einzugeben, insbesondere Ihre Mailadresse und das dazugehörige Passwort. Diese Informationen sollten schon reichen um E-Mails auf Ihr iPhone/iPad zu bekommen. Nachdem das Konto hinzugefügt ist, erscheint es in Mail und Sie können Mails lesen. Um die Art und Weise der Benachrichtigung über neue Mails zu ändern, gehen Sie erneut in **Einstellungen**, wählen dort **Mail** und dann **Mitteilungen** aus. Sie können für jedes eingerichtete Mailkonto einstellen, was bei neuen Mails am Bildschirm angezeigt werden soll und mit welchem Ton Sie aufmerksam gemacht werden sollen.

Einige Anmerkungen zu speziellen Mail-Diensten:

- Sie nutzen kostenlose Mailedienste von GMX und Web.de:
Diese Dienste finanzieren sich durch Werbung und schränken daher die Nutzung durch Standard-Apps standardmäßig ein. Sie können die Nutzung freischalten in dem Sie sich auf der Website von GMX/Web.de in Ihr Mailkonto anmelden, im Kopfbereich der Seite "E-Mail" wählen, dort in die Einstellungen gehen und "POP3/IMAP Abruf" auswählen. Setzen Sie einen Haken bei "POP3 und IMAP Zugriff erlauben" um die Nutzung der App GMail (oder jeder anderen Mail-App) freizuschalten.
Alternativ können Sie auch die Apps der Anbieter benutzen. Für Android finden Sie die App für GMX [hier](#) und die App für Web.de [hier](#). Für iOS finden Sie die App für GMX [hier](#) und die App für Web.de [hier](#).
- Sie nutzen eine eigene Internetdomäne und im Hintergrund läuft ein Exchange-Server:
Wählen Sie beim Hinzufügen des Kontos die Option "Exchange und Office 365". So werden nicht nur Mails, sondern auch Kontakte und Kalender mit Ihrem Telefon synchronisiert.
- Sie nutzen eine Mailadresse Ihrer Firma:
Fragen Sie Ihren IT-Support nach der Möglichkeit Mails auf Ihr Smartphone/Tablet zu bekommen. Der Zugriff muss unter Umständen vom IT-Support freigeschaltet werden. Die Einrichtung auf dem Smartphone/Tablet funktioniert nach der Freischaltung wie oben beschrieben.

Stand 12.08.2019