

An unsere IDEXX-Kunden

27. November 2008

IDEXX CHEKIT® APP ApxIV Antikörper Testkit: Lieferrückstand erwartet

Sehr geehrte Kunden unseres CHEKIT App ApxIV-Testkits,

wir wenden uns heute mit einer wichtigen Information an Sie: Wir bedauern zutiefst, Ihnen mitteilen zu müssen, dass bei unserem CHEKIT® APP ApxIV Antikörper Testkit Qualitätsdefizite aufgetreten sind, die uns veranlasst haben den Testkit zu überarbeiten. Beide in der nachfolgenden Tabelle aufgeführten Versionen sind davon betroffen.

Test	Anzahl Platten	Produktnummer
CHEKIT-APP-ApxIV, TMB, mp <i>Pleuropneumonie (Actinobacillus pleuropneumoniae, APP) Antikörper ELISA</i>	2 Platten (Streifen) (+Zubehör)	APT1135T
CHEKIT-APP-ApxIV, TMB, mp <i>Pleuropneumonie (Actinobacillus pleuropneumoniae, APP) Antikörper ELISA</i>	10 Platten (Streifen) (+Zubehör)	APT1131T

Sie erhalten diese Information, da Sie in den letzten 12 Monaten bei uns CHEKIT® APP ApxIV Antikörper Tests gekauft haben.

Aufgrund von Kundenrückmeldungen und eigenen Untersuchungen bei der internen IDEXX-Qualitätskontrolle zur Chargenfreigabe haben wir Qualitätsdefizite mit den neuen Chargen des CHEKIT® APP ApxIV Antikörper Test festgestellt. Da IDEXX Laboratories den Anspruch hat, Sie mit qualitativ hochwertigen Testkits zu beliefern, haben wir uns entschlossen, diesen Testkit in unserer Entwicklungsabteilung zu überarbeiten. Aus diesem Grund können wir daher zum gegenwärtigen Zeitpunkt keine neuen Chargen für den Verkauf freigeben.

Wir können Ihnen versichern, dass unsere Entwicklungs- und Produktionsabteilungen mit Hochdruck daran arbeiten, Ihnen schnellstmöglich wieder qualitativ hochwertige APP-Testkits liefern zu können.

Leider ist derzeit jedoch noch nicht abzusehen, wann dieses Problem behoben sein wird und die Testkit-Qualität unseren und Ihren Ansprüchen wieder genügen wird.

Dieser Umstand wird sich auf die Verfügbarkeit des CHEKIT® APP ApxIV Antikörper Testkits auswirken und in Kürze einen Lieferrückstand hervorrufen.

Wir entschuldigen uns bereits jetzt für Ihnen dadurch eventuell entstehenden Unannehmlichkeiten.

Wir werden Sie auf dem Laufenden halten und bedanken uns für Ihr Verständnis.

Für Fragen zu dieser Angelegenheit stehen wir Ihnen gerne unter den u. g. und den Ihnen bekannten Kontaktdaten zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

IDEXX Laboratories

Christina Boss



Dr. Christina Boss
Area Sales Manager PAS
Deutschland Nord
Tel: 0049 (0)40 – 866 46 423
Fax: 0049 (0)40 – 866 46 431
Mobil: + 49-160-90797488
E-Mail: christina-boss@idexx.com

Dr. med. vet. Joëlle Wermuth
Area Sales Manager PAS
Deutschland Süd, Österreich, Schweiz
Tel: 0033 (0)3 88 39 23 01
Fax: 0033 (0)3 88 39 23 01
Mobil: 0049 (0)174 174 72 29
E-Mail: joelle-wermuth@idexx.com